

**SOMMARIO**

Tabella delle revisioni

Dichiarazione

Copia cartacea controllata n° 1/4

Tabella delle revisioni

Revisioni			
N° Rev.	Data	Descrizione	Rif. Pagina
00	30/09/2009	Prima emissione	/
01	30/11/2010	Aggiunto obiettivo: "zero difetti"	Pag.2
02	09/01/2018	Adeguamento alla normativa ISO 9001:2015	TUTTE
03	21/05/2024	Adeguamento all'emendamento ISO relativo ai cambiamenti climatici	Pag.2
Approvazione		Emissione	
Firma I. BERTOLA	Data 21/05/2024	Firma L. BERTOLA	Data 21/05/2024

PQ	Rif. : Norma <b>UNI EN ISO 9001 :2015</b> Sezione <b>5.3</b> Manuale della Qualità MQ Sezione <b>5</b>	Pagina 1 di 3
----	---	---------------

## La nostra missione.

Essere un'organizzazione riconosciuta dal mercato per:

- L'abilità nel capire e soddisfare i fabbisogni dei clienti
- I prodotti competitivi
- Snellezza e flessibilità
- La motivazione del nostro personale

## I nostri obiettivi.

ELVI srl adotta una politica per la qualità che si basa sui seguenti punti:

- ❖ **Soddisfazione del cliente:**
  - messa a disposizione dell'esperienza e della competenza intera dell'azienda, per offrire prodotti conformi alle attese del cliente, pur rispettando i vincoli economici e temporali.
  - Mantenimento del sistema gestione qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.
  - Applicazione puntuale delle procedure per la gestione dei reclami/resi e conseguenti azioni correttive o di miglioramento.
  - Misurazione periodica delle soddisfazioni del cliente, analizzando le performance.
- ❖ **Leadership:**
  - Impegno a rendere efficace il proprio SGQ mettendo a disposizione le risorse necessarie
  - Assicurarsi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici
  - Stabilire le responsabilità, autorità, ruoli all'interno dell'organizzazione
  - Comunicare la Politica a tutti i livelli dell'organizzazione
  - Coinvolgere tutte le parti interessate e sostenerle
  - Impegno al miglioramento continuo
- ❖ **Valutazione dei Rischi e delle Opportunità:**
  - Pianificazione dei processi ed identificazione dei relativi rischi
  - Analisi e trattamento dei rischi associati ai processi
  - Definire le responsabilità per la gestione del rischio
  - Cogliere e conseguire le opportunità di miglioramento
- ❖ **Miglioramento:**
  - identificare opportunità per il miglioramento delle prestazioni dei processi
  - stabilire le risorse per perseguire il miglioramento
  - migliorare le proprie modalità operative finalizzandole alla prevenzione di eventuali inefficienze di servizio
  - valutazione dei risultati nel riesame annuale
  - garantire attenzione ed impegno riguardo alle tematiche inerenti al cambiamento climatico, richiamando questo aspetto anche nella catena di fornitura
- ❖ **Competitività:**
  - Continuo adeguamento delle capacità e flessibilità produttiva aziendale, al fine di mantenere un'elevata competitività dei propri prodotti.
  - Continuo miglioramento dei ns. prodotti attraverso test e prove di laboratorio, simulando le condizioni di utilizzo del prodotto finito.
  - ricerca di prodotti / materie prime con un ottimale rapporto qualità/prezzo
  - rinnovamento dei prodotti storici attraverso nuove soluzioni tecniche adottabili e/o disponibili e/o sulla base dell'analisi dei reclami / resi del cliente.
  - Creazione e mantenimento di un sistema efficace di gestione della qualità che permetta di migliorare continuamente le prestazioni aziendali ed i risultati economici con soddisfazione di tutte le componenti della catena di fornitura gestita, dal personale interno ai fornitori piccoli e grandi, che partecipano al successo nella competizione per il mantenimento e miglioramento della qualità
  - Continuo coinvolgimento dei ns. fornitori, attraverso la trasparenza nei rapporti, basati su regole chiare e definite.

❖ **Efficienza produttiva:**

- Applicazione delle procedure per il controllo del processo.
- Analisi delle performance dei reparti (rendimento / efficienza dei reparti).
- Applicazione e mantenimento di procedure dedicate alle attività di controllo della qualità in accettazione, in fase produttiva e per la gestione delle apparecchiature di monitoraggio e misurazione.
- Analisi dei difetti / scarti rilevati nelle fasi di collaudo, aspirando all'obiettivo "zero difetti".


❖ **Soddisfazione del personale:**

- Il rispetto dei diritti dei lavoratori in accordo con le rappresentazioni sindacali.
- La gratificazione del personale con premi concordati tra le parti (direzione e RSU).
- La partecipazione a corsi di formazione interni / esterni in relazione alle mansioni svolte ed alle esigenze aziendali.
- Il rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza e saluti sui luoghi di lavoro.
- Il rispetto della legge sulla privacy.

Tutto ciò si realizza tramite un intenso lavoro svolto dall'insieme delle strutture operative dove ogni dipendente è parte attiva ed indispensabile della stessa e come tale deve sentirsi coinvolto nel raggiungimento dei suoi obiettivi sintetizzati dal piano di miglioramento e del continuo successo dell'azienda.

La direzione generale

I. BERTOLA



PQ	Rif. : Norma <b>UNI EN ISO 9001 :2015</b> Sezione <b>5.3</b> Manuale della Qualità MQ Sezione <b>5</b>	Pagina 3 di 3
----	---	---------------